

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ НА БЪЛГАРСКОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ИЛИ НА АКТОВЕ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ, КОИТО ЗАСТРАШАВАТ ИЛИ УВРЕЖДАТ ОБЩЕСТВЕНИЯ ИНТЕРЕС

Настоящата информация се предоставя на основание чл. 12, ал. 4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушения.

Настоящата информация е публикувана на уеб страницата на „Айкарт“ АД www.icard.com и www.giftcards.eu/bg/home и е налична в офиса на „Айкарт“ АД в гр. Варна, п.к.9009, Бизнес парк Варна Б1.

КОЙ МОЖЕ ДА ПОДАВА СИГНАЛИ

Лицата, които могат да подават сигнали по реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), са:

- Служител (настоящ или бивш)/ наето лице/ самостоятелно заето лице, вкл. упражняващо свободна професия и/или занаятчийска дейност;
- Доброволец;
- Стажант– платен или неплатен;
- Акционер, едноличен собственик на капитала, член на съвета на директорите;
- Лице, което работи за изпълнители, подизпълнители, доставчици на „Айкарт“ АД;
- Лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне, или лице, което предстои да сключи договор за предоставяне на всякакъв вид услуга, в случаите, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;
- Работник или служител, както и всяко друго лице от изброените по-горе, получило информацията в рамките на трудово, служебно или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване;

Закрила по реда на ЗЗЛПСПОИН се предоставя освен на лице, подало сигнал и попадащо в някоя от категориите по-горе, и на лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна; лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането; юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

Не се разглеждат анонимни сигнали.

ЗА КАКВО МОЖЕ ДА СЕ ПОДАВАТ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ДА СЕ ОПОВЕСТЯВА ИНФОРМАЦИЯ

Лицата от категориите, посочени по-горе, могат да подават сигнали или публично да оповестяват информация за нарушения (действия или бездействия), които са извършени или е много вероятно да бъдат извършени в Дружеството, както и за опити за прикриване на нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават

обществения интерес, станали им известни при или по повод изпълнение на трудовите или служебните им задължения или в друг работен контекст:

- За нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към ЗЗЛПСПОИН актове на Европейския съюз в областта на: обществените поръчки; финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма; безопасността и съответствието на продуктите; безопасността на транспорта; опазването на околната среда; радиационната защита и ядрената безопасност; безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях; общественото здраве; защитата на потребителите; защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни; сигурността на мрежите и информационните системи;
- За нарушения на българското законодателство в областта на: правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания; трудовото законодателство; законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.
- За нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на [чл. 325](#) от [Договора за функционирането на Европейския съюз](#) и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза;
- За нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на [чл. 26, параграф 2](#) от [Договора за функционирането на Европейския съюз](#), включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;
- За нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;
- За извършено престъпление от общ характер, за което лицето, подаващо сигнал/оповестяващо информация е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.

Нарушения извън обхвата на ЗЗЛПСПОИН и оплаквания във връзка с междуличностни конфликти не се разглеждат по настоящия ред – в тези случаи следва да се свържете с прекия си ръководител, отдел Човешки ресурси или Изпълнителния директор.

КАКВИ СА УСЛОВИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА СИГНАЛИЗИРАЩИТЕ ЛИЦА

Лице, подаващо сигнал за нарушения чрез вътрешен или външен канал по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, има право на защита, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. лицето е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването и че тази информация попада в обхвата на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН; и
2. лицето е подало сигнал за нарушение при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

При наличие на условията по-горе право на защита има и лицето, което подава сигнал за нарушение по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН до институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз. Такова подаване на сигнал се счита за подаване чрез външен канал.

КАКВИ СА УСЛОВИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, КОИТО ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАТ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ

Лице, което публично оповестява информация за нарушение, има право на защита по ЗЗЛПСПОИН, когато е имало основателна причина да счита, че информацията за нарушението е била вярна към момента на оповестяването и че тази информация попада в обхвата на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН, и е изпълнено някое от следните условия:

1. лицето е подало сигнал при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН, но по сигнала не са били предприети съответни действия в сроковете, предвидени по раздели I и II на глава втора от ЗЗЛПСПОИН;
2. лицето има основания да смята, че:
 - a) нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществен интерес или е налице извънредна ситуация или риск от необратими вреди;
 - b) в случай на външно подаване на сигнал съществува риск от ответни действия или има вероятност нарушението да не бъде ефективно разгледано поради опасност от укриване или унищожаване на доказателства, съмнение за наличие на тайно споразумение между компетентния орган и извършителя на нарушението, или за съучастие на органа в нарушението, както и поради други специфични конкретни обстоятелства по случая.

Дружеството гарантира поверителността и защитата на данните и предоставя на сигнализиращото лице защита срещу всяка форма на ответни мерки, пряко или косвено, по причини, свързани със сигнала.

КОГА НЕ СЕ ОБРАЗУВА ПРОИЗВОДСТВО

Не се образува производство по анонимни сигнали.

ПРАВО НА ЗАЩИТА НА АНОНИМНО ПОДАЛИЯ СИГНАЛ

Лицата, които анонимно са подали сигнал не по реда на ЗЗЛПСПОИН или публично, но анонимно, са оповестили информация за нарушения, като впоследствие са били идентифицирани и са станали обект на ответни действия, имат право на защита, когато са налице условията за защита на сигнализиращите лица/ лицата, които публично оповестяват информация за нарушения, описани по-горе.

КАК СЕ ИЗПОЛЗВАТ КАНАЛИТЕ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

С цел бързо предотвратяване на нарушение или отстраняване на последиците от такова нарушение сигналът следва да се подава приоритетно чрез канал за вътрешно подаване на сигнали, освен ако за сигнализиращото лице съществува риск от ответни, дискриминиращи го действия или че няма да бъдат предприети ефективни мерки за проверка на сигнала за отстраняване на нарушението.

Сигналът може да бъде подаден чрез канал за вътрешно или външно подаване на сигнал, или и по двата начина.

РЕД ЗА ВЪТРЕШНОТО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ В „АЙКАРТ“ АД

Сигналът се подава до служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, съгласно Правилата на „Айкарт“ АД за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушения, в писмена форма на адреса на „Айкарт“ АД в гр. Варна, п.к. 9009, Бизнес парк Варна, Б1,

включително чрез електронна поща на alerts@icard.com или устно – на телефон: +35952706378, а по искане на сигнализиращото лице - чрез лична среща в уговорен между страните подходящ срок.

Сигналът се регистрира от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, като целта се използва формуляр, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) като централен орган за външно подаване на сигнали.

Писменият сигнал се подава от подателя чрез попълване на формуляра по образец, утвърден от КЗЛД и достъпен на уеб страницата на КЗЛД https://www.cdpd.bg/?p=sub_rubric&aid=282

Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляр от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, който предлага на подаващия сигнала да го провери, коригира и одобри, като го подпише. При изрично съгласие на лицето, подаващо сигнала, устният сигнал, подаден чрез телефонна линия или друга система за гласови съобщения или чрез лична среща, може да бъде документиран и посредством запис на траен носител, позволяващ неговото извличане.

КАКВО ТРЯБВА ДА СЪДЪРЖА СИГНАЛЪТ

Сигналът следва да съдържа най-малко следните данни:

- Трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;
- Имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;
- Конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице;
- Дата на подаване на сигнала;
- Подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

След получаване на сигнал, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали в Дружеството, потвърждава получаването му в срок до 7 дни и го регистрираме с уникален идентификационен номер.

Ако сигналът не отговаря на изискванията по чл. 15, ал. 1 ЗЗЛПСПОИН (да е подаден до служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, писмено, включително чрез електронна поща, или устно - по телефона, по други системи за гласови съобщения,, лична среща), на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

Всеки сигнал се проверява по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за убеждаване.

След получаване на сигнал, служителят отговарящ за разглеждането на сигнали, предприема действия по извършване на вътрешна проверка и последващи действия, съгласно Правилата на „Айкарт“ АД за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушения.

В срок до три месеца от потвърждаване на получаването на сигнала, на сигнализиращото лице се предоставя обратна информация с резултатите от проверката и предприетите действия.

„Айкарт“ АД поддържа и води регистър на сигналите за нарушения, съгласно чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН и Правилата на „Айкарт“ АД за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали и публично оповестяващи информация за нарушения.

РЕД ЗА ВЪНШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ДО ЦЕНТРАЛНИЯ ОРГАН ЗА ВЪНШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Централният орган за външно подаване на сигнали в Република България е Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

Адрес: гр. София, п.к, 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща (email): kzld@cpdp.bg

Website: <https://www.cdpd.bg/>

За целите на проверката на сигналите и публично оповестените информации за нарушения, както и за предприемането на съответните действия за предотвратяване на нарушенията или за отстраняване на последиците от тях, КЗЛД препраща сигналите незабавно, но не по-късно от 7 дни след тяхното получаване, до органа, компетентен по предмета на сигнала, съгласно определеното в чл.20 от ЗЗЛПСПОИН.

КЗЛД публикува на интернет страницата си <https://www.cdpd.bg/> информация за условията, при които се предоставя правото на защита по ЗЗЛПСПОИН; данните за контакт относно използването на канала за външно подаване на сигнал; процедурите, приложими за подаването на сигнали за нарушения, включително относно начина, по който КЗЛД може да поиска от сигнализиращото лице да изясни подадената информация или да предостави допълнителна информация, срока за предоставяне на обратна информация на сигнализиращото лице, вида и съдържанието на обратната информация; режима на поверителност, приложим за сигналите, и информация за обработването на лични данни във връзка със сигналите; последващите действия, които се предприемат във връзка със сигналите; възможностите за получаване на поверително консултиране за лицата, които обмислят да подадат сигнал, процедурите и правните средства за защита срещу ответни действия; условията, при които лицето, подаващо сигнал до КЗЛД, е защитено от носене на отговорност в случай на нарушаване на поверителността съгласно чл. 36, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН. КЗЛД има изграден канал за външно подаване на сигнали, съгласно изискванията на ЗЗЛПСПОИН. Сигналът се подава писмено или устно. Устното подаване на сигнал може да се осъществи по телефон, по други системи за гласови

съобщения, а по искане на сигнализиращото лице - чрез лична среща в уговорен между страните подходящ срок.

За регистриране на сигнала служител на звеното на КЗЛД - канал за външно подаване на сигнали използва формуляра по образец, който съдържа най-малко следните данни: трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв; имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни; конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице; дата на подаване на сигнала; подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

Писменият сигнал се подава от подателя чрез попълване на формуляра по образец на КЗЛД. Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляр от служителя на звеното на КЗЛД - канал за външно подаване на сигнали, който предлага на подаващия сигнала да го провери, коригира и одобри, като го подпише. При изрично съгласие на лицето, подаващо сигнала, устният сигнал, подаден чрез телефонна линия или друга система за гласови съобщения или чрез лична среща, може да бъде документиран и посредством запис на траен носител, позволяващ неговото извличане. Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

При приемане на външен сигнал служителите на звеното на КЗЛД - канал за външно подаване на сигнали: незабавно и при всички случаи в срок 7 дни от получаването на сигнала потвърждават получаването му освен ако сигнализиращото лице изрично е поискало друго или служителят има основание да смята, че потвърждението за получаване на сигнала би изложило на риск защитата на самоличността на сигнализиращото лице; по реда на ЗЗЛПСПОИН предоставят обратна информация на сигнализиращото лице в срок не по-дълъг от три месеца, който в надлежно обосновани случаи, изискващи задълбочено разследване, може да бъде удължен до 6 месеца; своевременно и при всички случаи в срок 7 дни от получаването на сигнала предават съдържащата се в сигнала информация по целесъобразност на компетентните институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз с цел последващо разследване, когато се касае за нарушения на правото на Съюза и това е предвидено в него или в националното право.

При извършване на проверките служителите на КЗЛД, разглеждащи получени сигнали поддържат непрекъсната връзка с подателя на сигнала и с компетентния орган, натоварен с извършване на проверката, като съдействат за размяната на информация между двете страни по отношение на искане или предаване на допълнителни сведения и информация; във връзка с извършване на самостоятелни проверки по сигнали за нарушения, извършени от органите, посочени в чл. 20 от ЗЗЛПСПОИН, като за целта имат право да изискват и получават информация от държавни и общински органи освен от органите по чл. 20, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛПСПОИН, както и от юридически и физически лица, необходима за установяване на допълнителни фактически обстоятелства, свързани със сигнала; органите и лицата са длъжни в 7-дневен срок от получаване на искането да представят необходимата информация и документи.

На базата на доклад на съответния служител ръководителят на звеното предлага на КЗЛД предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване на нарушението в случаите, когато е констатирано такова; или изпращане на съдържащата се в сигнала информация на

компетентните институции, органи, служби или агенции на Европейския съюз с цел последващо разследване, когато това е предвидено в актове на Европейския съюз (в тези случаи сигнализиращото лице се уведомява за препращането в 7-дневен срок); или сезиране на прокуратурата в случаите на констатирано престъпление; или предприемане на мерки за защита на лицето, подало сигнала; или прекратяване на проверката. КЗЛД разглежда предложения доклад в закрито заседание и се произнася с решение, което подлежи на обжалване от заинтересованите лица по реда на Административнопроцесуалния кодекс. В случаите на окончателно прекратяване на проверката КЗЛД (освен по чл. 25, ал. 1, т.5, б „в“ от ЗЗЛПСПОИН) с предприемане на изпраща мотивирано решение до сигнализиращото лице.

КЗЛД се произнася с доклад за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца или в надлежно обосновани случаи - 6 месеца, от получаването на сигнала. Докладът се съобщава на сигнализиращото лице и на засегнатото лице.

КЗЛД създава и поддържа регистър на сигналите.

КЗЛД подлежи на външен одит по отношение изпълнението на задълженията по ЗЗЛПСПОИН и коректната работа със сигналите и защитата на техните податели. Одитът се извършва от Омбудсмана на Република България.

КАКВИ СА МЕРКИТЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАЛИ СИГНАЛ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЕ

Забранена е всяка форма на ответни действия спрямо лицата, подали сигнал или публично оповестили информация за нарушение, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, включително под формата на: временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд; или понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност; или изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението; или отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на работника или служителя; или отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа; или прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания; или принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел нахвърляне на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда; или пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране; или отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато работникът или служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа; или предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такова е допустимо по закон; или вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход; или включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, в сектор или в отрасъл, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга в този сектор или отрасъл (черен списък); или предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик; или прекратяване на лиценз или разрешение; или насочване на лицето към извършване на медицински преглед.

В случай че бъдат предприети ответни действия срещу лице, подало сигнал или публично оповестило информация за нарушение, във връзка с подадения сигнал, компетентните органи по чл. 20, ал. 1 ЗЗЛПСПОИН предприемат коригиращи мерки, които се прилагат от тези органи независимо от правомощията им, предвидени в друг закон.

Лице, подало сигнал или публично оповестило информация за нарушение, срещу което са били предприети ответни действия, може да подаде молба до компетентния орган (по чл. 20, ал. 1 от ЗЗЛПСПОИН) за възстановяване на положението, в което то се е намирало преди предприемането на ответните действия.

В случай на нарушение на забрана за ответни действия спрямо лице, което е подало сигнал или публично е оповестило информация за нарушение, лицето има право на обезщетение за претърпените имуществени и неимуществени вреди.

В случай че е образувано съдебно производство, сигнализиращото лице може да подаде молба до съда за прекратяване на предприетите ответни действия до постановяване на съдебното решение.

Лице, подало сигнал или публично оповестило информация за нарушение, има право на достъп до следните мерки за подкрепа: изчерпателна, независима, безплатна и достъпна информация и съвети, които се предоставят индивидуално и поверително относно процедурите и мерките за защита по чл. 34а, 36, 37, 38 и 39 от ЗЗЛПСПОИН, предоставени от КЗЛД; помощ пред всеки орган, необходима за тяхната защита срещу ответни действия, включително чрез надлежно съобщаване на факта, че имат право на защита по този закон, предоставена от КЗЛД; правна помощ в наказателни, граждански, административни и в международни спорове по граждански дела, свързани със защитата на сигнализиращото лице във връзка с подадения от него сигнал или оповестената информация, в съответствие със Закона за правната помощ, предоставена от Националното бюро за правна помощ; извънсъдебно разрешаване на презгранични спорове чрез медиация в съответствие със Закона за медиацията, предоставена от медиатор, вписан в Единния регистър на медиаторите.

Сигнализиращите лица не носят отговорност за придобиването на информацията, за която е подаден сигналът или която е публично оповестена, или за достъпа до нея, при условие че това придобиване или този достъп не съставлява самостоятелно престъпление.

Сигнализиращите лица не носят отговорност за нарушаване на ограниченията за разкриване на информация, предвидени с договор, законов или подзаконов нормативен акт или административен акт, при условие че имат основателни причини да считат, че подаването на сигнал или публичното оповестяване на информацията е било необходимо за разкриване на нарушението.

Когато лице подава сигнал или публично оповестява информация за нарушения, попадащи в обхвата на този закон, и тази информация включва търговска тайна и когато това лице отговаря на условията на този закон, това подаване на сигнал или публично оповестяване се счита за правомерно по смисъла на чл. 7, ал. 2 от Закона за защита на търговската тайна.

Вреди, причинени на сигнализиращото лице във връзка с подадения от него сигнал или публично оповестената информация, се считат за причинени умишлено до доказване на противното.

Когато срещу лице има образувано наказателно, гражданско или административно производство във връзка с подаден от него сигнал или публично оповестена информация, то има

право да поиска прекратяване на това производство, ако е имало основателна причина да предполага, че подаването на сигнала или публичното оповестяване на информацията са били необходими за разкриване на нарушение.

Сигнализиращото лице носи отговорност съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз за действие или бездействие, което не е свързано с подаването на сигнала или публичното оповестяване или не е необходимо за разкриване на нарушението.

Когато е установено, че лицето съзнателно е подало сигнал или е оповестило публично невярна информация, лицето носи административно-наказателна отговорност съгласно ЗЗЛПСПОИН.

Лицата, посочени в сигнала като нарушители, имат право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че сигнализиращото лице съзнателно е подало сигнал с невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било длъжно да предположи, че информацията е невярна.